



## תנאי שימוש

שימוש באתר זה או בכל אתר שיחליף אותו או יתווסף אליו, לרבות באפליקציה המותאמת לטלפונים חכמים (להלן: "האתר"), על ידך - משתמש הקצה (להלן: "משתמש הקצה"), מהווה הסכמה לתנאי השימוש שלהלן, במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש שלהלן, עליך להימנע משימוש באתר. בעלת האתר שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד.

### השימוש באתר

1. אתה מאשר בזאת כי הנך בעל כשרות משפטית ובגיל מספק על פי חוק ליצור חוזה מחייב. עלייך להיות בן 18 לפחות כדי שתהיה כשיר להשתמש באתר.
2. האתר מופעל על ידי UAETOURS.CO.IL ומספק שירות מקוון (On-line) ברשת האינטרנט לפרסום נותני שירותים ומוצרים בפריסה ארצית ובינלאומית (להלן: "בית העסק").
3. בעלת האתר אינה מוכרת ו/או מספקת את המוצרים ו/או את השירותים המוצגים באתר, אשר ניתן לרוכשם מבית העסק ישירות. למען הסר ספק, מובהר כי בעלת האתר מעמידה לרשות בתי העסק את האתר כבמה להצגת מוצרים ו/או שירותים ואין לראות בבעלת האתר כמי שמוכרת את המוצרים ו/או מספקת את השירותים ואין לראות בבעלת האתר כמי שחבה באחריות כלשהי בגינם.
4. משתמש הקצה מכיר בכך שהשימוש באינטרנט כרוך לעיתים בהפרעות, שאינן בשליטת בעלת האתר, ובעלת האתר לא תהיה אחראית לכל שיבוש ולכל איבוד מידע בזמן העברת מידע על גבי האינטרנט. ייתכן והאתר יהיה לא זמין מעת לעת מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תחזוקה שוטפת. בשל נסיבות התלויות בבעלת האתר וכן בשל נסיבות אשר אינן תלויות בבעלת האתר, יתכן שגישה לאתר תופרע, תושעה ו/או תופסק, באופן זמני או לצמיתות. הנך פוטר את בעלת האתר בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הפסד שייגרמו לך עקב האמור לעיל.
5. זכות השימוש באתר הינה אישית למשתמש הקצה ולא ניתנת להעברה לכל צד ג'. כל שימוש מסחרי באתר, ללא אישור בעלת האתר מראש ובכתב, אסור בהחלט.
6. בעלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לשנות, ובכלל זה להפסיק, להשעות ו/או לבטל, את תנאי שימוש אלו, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי ואף ללא סיבה וכן ללא חובת נימוק וללא חובה למסור הודעה בנדון.
7. **התשלום באתר הינו באמצעות כרטיס אשראי בלבד, ומותנה באישורו. לא ניתן לשלם באתר באמצעות כרטיס מתנה או מסוג קש-כארד (Cash-Card). קבלות וחשבוניות מס עבור התשלומים ישלחו למשתמש הקצה בדוא"ל.**

### זכויות קניין באתר

8. כל דבר באתר הוא רכוש הקנייה הבלעדי של בעלת האתר או שנעשה בו שימוש תחת הרשאה מפורשת מבעל הזכויות. כל העתקה, הפצה, שידור, פירסום, יצירת קישור או שינוי בדרך אחרת של האתר מבלי הסכמה מוקדמת מפורשת בכתב מבעלת האתר, אסורה בהחלט. כל הפרה של האמור בסעיף זה, עלולה לגרום לתוצאה של הפרת זכויות יוצרים, זכויות סימני מסחר או זכויות קניין רוחני אחרות, באופן שעלול להשית על משתמש הקצה עונשים ו/או קנסות פלילים ו/או אזרחיים.

9. האתר מכיל חומר המוגן על פי דיני זכויות יוצרים, סימני מסחר ותוכן ומידע קנייני אחר, לרבות טקסט, תוכנה, תמונות, וידאו, גרפיקה, מוזיקה וצלילים. לאף גורם אסור לשנות, לפרסם, לשדר ו/או להשתתף בהעברה או מכירה, ליצור עבודות נגזרות או לנצל את התוכן באתר בכל אופן אחר, בשלמותו או בחלקו.
10. כל תוכן של צד שלישי המופיע באתר, לרבות, דעות, המלצות, עצות, הצהרות, שירותים וכן כל מידע אחר או תוכן אחר המבוסס או מוגש על ידי צדדים שלישיים, לרבות על ידי ספקי תוכן או מידע וכן על ידי כל משתמש קצה ("תוכן שלישי"), נעשה על ידם ועל אחריותם הבלעדית ולא על ידי בעלת האתר ולבעלת האתר לא תהיה כל אחריות בקשר לכך.

### **אחריות האתר למוצרים ו/או לשירותים המופיעים בו**

11. הגישה לאתר מסופקת "כמות שהוא" ("AS-IS" ו-"AS-AVAILABLE"). בית העסק אחראי לפרסום השירותים ו/או המוצרים ומימושם. בעלת האתר אינה מספקת כל מצג, אחריות, הצהרה או תנאי, בין במפורש ובין במשתמע, לרבות לגבי אי הפרת זכויות קנייניות או חוזיות.
12. המוצרים והשירותים באתר מוצגים בתום לב ובאחריות בתי העסק, ואין בהצגתם משום המלצה ו/או הבעת דעה מצד בעלת האתר לגבי אופיים של המוצרים ו/או השירותים, תכונותיהם, טיבם וכיו"ב.
13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בעלת האתר לא תהיה אחראית, בגין כל נזק, בין אם ישיר ובין אם עקיף, אשר נגרם עקב שימוש באתר. בשום מקרה, בעלת האתר לא תהיה חבה בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ישיר, עקיף, מקרי, מיוחד, תוצאתי ו/או עונשי, הנובע ו/או קשור לשירות ו/או מוצר המוצע על ידי בית העסק.
14. משתמש הקצה הנו האחראי הבלעדי לכל אינטראקציה עם בית העסק, ובכלל האמור, משתמש הקצה משחרר את בעלת האתר מכל תביעה, דרישה, חבות הקשורים לכל מוצר ו/או שירות של בית עסק, לכל פעולה של בית עסק, לרבות כשל של בית העסק לפעול בהתאם לכל דין או תקן וכן כשל של בית העסק לקיים את השירותים ו/או המוצרים.
15. בעלת האתר לא נותנת חסות ולא אחראית לדיוק, לנכונות, לשלמות ולשימושיות של כל תוכן צד שלישי. מובהר כי בעלת האתר לא תהיה אחראית וכן לא תחוב בגין כל נזק ו/או הפסד שנגרמו בשל הסתמכות משתמש קצה על מידע שהושג דרך האתר. זוהי אחריותו של משתמש הקצה להעריך את הדיוק, הנכונות, המהימנות, השלמות ו/או השימושיות של כל תוכן צד שלישי הקיים באתר, לרבות אופי וטיב המוצרים ו/או השירותים המוצגים בו.
16. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בעלת האתר לא תהיה אחראית במקרה של טעות באתר בקשר למחיר ו/או שלמות ו/או מאפיינים ו/או זמינות של מוצר ו/או אי התאמה למוצרים המוצגים למכירה באתר. מובהר כי התמונות ו/או האיוורים באתר הינם למטרות המחשה בלבד. יתכנו שינויים בין מראהו של המוצר בפועל לבין מראהו של המוצר בתמונה או באיור כפי שמופיע באתר.
17. לבעלת האתר תהיה הזכות, בכל עת, לשנות ו/או להפסיק כל מאפיין ו/או תכונה ו/או שימוש של האתר, לרבות תוכן, שעות פעילות וציוד הקצה הנדרש לצורך גישה ושימוש באתר.

### **זמני אספקה**

18. אספקת המוצרים באתר תתבצע באמצעות שליחים ובהתאם לתנאי האספקה של חברת המשלוחים הפועלת מטעם בית העסק, ובעלת האתר ו/או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, לרבות שביתות או השבתות, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים ו/או מערכות תקשורת, תקלות בשירות הדואר האלקטרוני, פעולות איבה ו/או כוח עליון (מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר וכיו"ב), אירועים שייפגעו בהשלמת תהליך הרכישה ו/או בקיום מועדי האספקה. במקרים אלה רשאית בעלת האתר להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה, ולבטל את חיובו של מבצע הפעולה.
19. מובהר כי אספקת המוצרים באמצעות שליחים תתבצע בכפוף לרשימת היישובים בהן מתבצעת שליחות עד הבית. באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית יהא בית העסק רשאי לספק את המוצרים ללקוחות במקום סמוך ומקובל וזאת בתיאום מראש עם משתמש הקצה.
20. בעלת האתר איננה אחראית לכל מעשה ו/או מחדל של חברת השילוח, לרבות איחור בביצוע האספקה.

### ביטול עסקה

- כל האמור בסעיף זה מהווה גילוי בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות הבאות מכוחו, ואין הוא בא להוסיף עליו זכויות, בכל דרך שהיא. ככל שיבוצעו תיקונים בחוק הגנת הצרכן, יחולו תיקונים אלה ויגברו על המפורט להלן:
21. הנך רשאי לבטל קניית מוצר מיום ההזמנה ועד 14 יום ממועד קבלת המוצר בפועל. למען הסר ספק, מובהר כי מרגע שהמוצר נשלח ויש לו מספר מעקב **לא ניתן לבטל את דמי המשלוח.**
22. במקרה של ביטול העסקה, יושב לך הסכום ששולם על ידך בגין המוצר, בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מבניהם (המוצר יוחזר על חשבון הצרכן). כמו כן, במקרה של ביטול כאמור, אם פחת ערך המוצר בשל הרעה משמעותית במצבו, רשאית בעלת האתר לגבות פחת זה.
23. בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם משתמש קצה שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך גילוי לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין בעלת האתר למשתמש הקצה, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית. בעלת האתר רשאית לדרוש ממשתמש הקצה להציג תעודה המוכיחה שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש.
24. בעלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדית, את הפעילות באתר, לרבות אך לא רק, ביטול רכישת מוצרים, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:
- לא ניתן לבטל רכישה של מוצרים פסידיים, מוצרים אלקטרוניים, מוצרים שיוצרו במיוחד עבור משתמש הקצה וכן מוצרים שהורכבו במיוחד בבית משתמש הקצה ו/או שמשתמש הקצה פתח את אריזתו המקורית;
  - אם יתברר שהתבצעה או מתבצעת באתר פעילות בלתי חוקית;
  - אם אירעה תקלה טכנית באתר אשר מונעת את פעילותו התקינה;
  - במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים לדעת בעלת האתר את פעילותו התקינה של האתר;
  - במקרה שנפלה טעות באיזה מהפרטים המתפרסמים באתר, לרבות תיאור המוצר ו/או מחיר המוצר;



- בכל מקרה, שלדעת בעלת האתר נעשתה פעולה בניגוד להוראות הדין ו/או להוראות הסכם זה;
- אם לאחר רכישה של מוצר, בכל דרך שהיא, מתברר שהמוצר אזל ו/או לא ניתן להשיגו, רשאית בעלת האתר לבטל את המכירה ולהשיב למשתמש הקצה את כספו. לחילופין, רשאית בעלת האתר להציע למשתמש הקצה מוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן. אם בחרת שלא לרכוש את המוצר החלופי-תבטל המכירה ויושב לך כספך.

### החזרת מוצרים

25. בכפוף לאמור בסעיפים 21 - 24 (ביטול עסקה), ניתן להחזיר את המוצר שנקנה ולקבל את הכסף בחזרה, בתנאי שהמוצר שלם ולא נעשה בו שימוש, שהוא באריזתו המקורית ולא פורק ו/או הורכב, בצירוף החשבונית המקורית ושעדיין לא חלפו 14 יום מתאריך קבלת המוצר. ביצוע ההחזרה יבוצע בתאום מראש עם שירות הלקוחות של בעלת האתר בכתובת: [Office@Napoleongroup.net](mailto:Office@Napoleongroup.net).

### מדיניות פרטיות

26. על מנת שתהיה מעודכן בהצעות המתפרסמות באתר מעת לעת, בעלת האתר חפצה לשלוח לך הודעות דואר אלקטרוני ומסרונים לעידכוןך בנדון, וזאת לכתובת הדואר האלקטרוני שמסרת לבעלת האתר עת פתיחת החשבון באתר. הנך מאשר בזאת לבעלת האתר ו/או למי מטעמה לשלוח לך הודעות דואר אלקטרוני ומסרונים כאמור.

27. כמו כן, הינך מאשר לבעלת האתר לשלוח לך הודעות דואר אלקטרוני ומסרונים אשר יתייחסו לעסקאות באזור גאוגרפי שבחרת או באזורים אחרים או עסקאות חופשות ושופינג. בעלת האתר אף עשויה לשלוח לך עדכונים ותזכורות בדבר עסקאות אחרות שיכולות לעניין אותך, הצעות לעסקאות מבוססות מיקום והודעות מערכת שונות.

28. באם הנך חפץ להפסיק לקבל הודעות דואר אלקטרוני ומסרונים כאמור, הנך מוזמן לפנות למחלקת שירות הלקוחות בכתובת: [Office@Napoleongroup.net](mailto:Office@Napoleongroup.net) ולבקש להסירך מרשימת התפוצה.

29. כמו כן, באישורך את תנאי שימוש אלה הנך מביע הסכמתך לכך שבעלת האתר ו/או מי מטעמה תהיה רשאית לפנות אליך מעת לעת בהצעות שיווקיות ופרסומיות, לרבות באמצעות דיוור ישיר, הודעות SMS, מסרונים, תכתובת דואר אלקטרוני, הודעות דחף (push notifications) באמצעות כל דרך תקשורת ומדיה שהיא.

30. ידוע לך והינך מסכים בזאת כי הפרטים שמסרת במועד הרישום לאתר ו/או הנובעים מפעילותו, ייאגרו במאגרי המידע של בעלת האתר. ברישומך לאתר ו/או השימוש בו, הינך מאשר לבעלת האתר לאגור מידע כאמור. בעלת האתר אינה יכולה להבטיח כי מערכותיה חסינות בפני פריצות ו/או חדירות בלתי מורשות, ובמקרה כאמור, לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה בעניין.

31. בעלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודותיך או אודות השימוש שלך באתר, ללא מתן הודעה מוקדמת וללא קבלת הסכמה ממך, בהתקיים אחד ו/או יותר מהמקרים הבאים: (1) לצורך ציות לדרישות הדין ו/או על מנת למלא אחר צו של בית משפט/רשות מוסמכת; (2) להגן על זכויותיה של בעלת האתר ו/או מי מטעמה ו/או צדדים שלישיים; (3) לאכוף את תנאי שימוש אלו; (4) לספק את השירות/מוצר; (5)



לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר; (6) לשנות ו/או לבטל שירותים ותכנים שקיימים; (7) לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותי האתר; (8) לאימות פרטים ולצרכי אבטחת מידע.

32. בעלת האתר עושה שימוש ב persistent cookies ו session cookies באתר. Cookie הוא כמות קטנה של מידע אשר נשלח אל הדפדפן שלך ממחשבי האתר ונשמר על הדיסק הקשיח של מחשבך. כאשר הינך מבקר באתר, אנו מקבלים באופן אוטומטי מידע אנונימי מסוים כגון כתובת ה IP של המחשב שלך (או של השרת בו אתה משתמש לצורך גישה לאינטרנט), מערכת ההפעלה של המחשב שלך, סוג דפדפן הרשת בו אתה משתמש, אתר האינטרנט באמצעותו הגעת לאתר והעמודים בהם אתה מדפדף. מידע זה משמש לניתוח טרנדים כלליים על מנת לשפר מתן שירותים באתר, אולם אינו מקושר למידע אישי מזהה בכל אופן.

33. בעלת האתר תעשה שימוש במידע שמקורו ב cookies - על מנת להעביר לך מידע רלבנטי ועל מנת לאסוף מידע דרוש לצורך הענקת שירותים. במהלך ביקורך באתר, ועל מנת שתוכל להשתמש בשירות, על מחשבך לאפשר השימוש ב session cookies - אשר נשמרים במחשבך באופן זמני עד לסגירת הדפדפן.

## שונות

34. המחירים באתר כוללים מע"מ על-פי דין, אלא אם צוין אחרת במפורש. בעת ביצוע ההזמנה יתבקש המשתמש למסור פרטים כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. עסקת הרכישה תבוצע רק לאחר השלמת תהליך ההזמנה ולאחר שיתקבל אישור מאת חברת כרטיסי האשראי על ביצוע החיוב.

35. כותרות הסעיפים נועדו לצרכי נוחות והתמצאות בלבד, ולא יעשה בהן כל שימוש לפרשנות ההסכם.

36. שום ויתור, הימנעות מפעולה או מתן ארכה הניתנים על ידי בעלת האתר לא יחשבו כוויתור על זכויותיה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ולא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר, ולא יפגעו בזכותה של בעלת האתר לממש את זכויותיה בכל עת, ולא תשמע כל טענה בדבר ויתור או שהייה.

37. הדין החל על הפעולות באתר ועל תנאי שימוש אלה, הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל תביעה ו/או בקשה העשויה להיות מוגשת בקשר להסכם זה נתונה לבית משפט בתל-אביב המוסמך לפי העניין.

\*\*\*\*\*